

## 中國文化大學 107 年度高等教育深耕計畫成果紀錄表

計畫名稱	PBL 融入師資培育課程，培養師資生 21 世紀關鍵能力計畫
課程名稱	班級經營
上課日期	107 年 4 月 12 日（四）10:10-12:00
專任教師姓名	陳琦媛（本校師資培育中心副教授）
授課業師姓名	徐仁斌（基隆市建德國民中學校長）
課程內容簡述	<p>今天的課程，邀請到基隆市建德國民中學徐仁斌校長擔任本堂課的業界學者，銜接上堂課提到有關校園霸凌的議題，今天徐校長更進一步帶領我們認識老師與家長間互動的重要性與溝通方式，並透過案例討論，學習如何建立良好的親師溝通。</p> <p>一開始徐校長先讓我們回想在你遇過的老師裡，有沒有最不喜歡或是最痛恨的老師？那位老師做了什麼事情，讓你到現在仍印象深刻呢？徐校長以此引起本堂課的動機，讓我們了解老師面對事情的處理態度和情緒，其實對學生產生了很大的影響。徐校長接著提出另一個問題，常能聽到許多因親師間發生衝突而登上新聞，想想看衝突為什麼會產生，你覺得老師和家長各帶著怎麼樣的想法呢？試著從我們自己的角度去觀察，再接續問如果想轉變這樣的情況，老師和家長各需要做什麼事呢？透過這樣的反思，徐校長想讓我們從一開始觀察事件去「評斷角色」，更進一步到「思考解決辦法」，而且希望不是只想著怎麼去解決問題，而能想辦法「看到對方與自己的需求」，這才是促成親師溝通互動的關鍵。</p> <p>徐校長接著帶領我們看一件案例，讓我們在小組中討論要如何幫助這位學生復學，思考如何從這位學生生活圈出現的角色們進行溝通，也經由這案例，徐校長分享自己的經驗，他說面對親師溝通要「找夥伴」，不要自己一人獨自悶著做，記得眼見不一定為憑，要知道完整的資訊才下定論，也要給家長完整資訊，還有相信自己是給人幸福的引渡者，不只是處理小孩問題，也能帶給家長幸福。</p> <p>課堂進行到後半部，徐校長向我們介紹幾個溝通方式理論，分別是「三明治法」、「冰山理論」、「溝通行動理論」及「焦點討論法」，其中很詳細講解焦點討論法的過程，希望我們能觀察客觀事實，感受事件中角色的情緒，進一步了解他們的想法和需求，最後提出解決辦法，徐校長也讓我們各組分配一案例，透過剛剛學習的溝通理論，從中感受不同角色的期望，提出建設性的對話與想出良好的溝通解決方法，並與全班進行分享，徐校長也從自己的經驗中提出討論與回饋。在課堂的最後，徐校長告訴我們「親師溝通沒有一定的心法，是要從經歷中累積經驗，從錯誤中學習，找到屬於自己的風格」。</p>
執行成效	<p>(1) 能重視親師溝通的重要性，並學習理解不同角色的立場和情緒感受。</p> <p>(2) 認識不同溝通理論，了解其溝通處理模式與方法應用。</p> <p>(3) 透過親師案例討論，實際結合溝通理論的應用，提出建設性的對話與想出良好的溝通解決方法。</p>

活動剪影		
	業師講述親師溝通概念	學生踴躍舉手發言
		
	小組進行案例討論	業師與學生進行互動討論
		
	小組分享討論結果	學生分享個人想法