

問題本位學習法（PBL）運用於班級經營課程之教案設計

中國文化大學師資培育中心副教授 陳琦媛

基隆建德國中 校長 徐仁斌

壹、設計理念

班級經營能力為中學教師必須具備之重要專業知能，但目前班級經營課程主要採大班級授課，上課的方式也多以講述式為主，偶爾輔以個案討論讓學生有接觸案例的機會，或是邀請中學的校長、主任或老師進行經驗分享，以幫助學生瞭解中學教學現場可能出現的問題以及解決的方法，但上述作法主要還是屬於聆聽式的學習方式，並沒有真的參與於班級經營與學生行為事件的處理過程中。雖曾設法安排教學現場之觀摩，但班級經營屬於導師日常工作範圍，較難透過一兩次教學現場的實際觀摩獲得班級經營問題之處理能力。

然而班級經營特別重視實務狀況的瞭解與實際學生行為問題的處理能力，沒有透過真實的參與以及認真的思考與討論，很難幫助學生主動建構起解決學生行為問題的能力。因此，本研究希望能透過問題本位學習法融入類似真實情境的問題個案研討，讓班級經營課程能結合理論與實務，進而培養學生具備基本班級經營能力與設想解決策略之態度與習慣。因為班級經營議題眾多，本研究選取目前學校中較常發生且為師資生們所重視之校園霸凌事件作為問題本位學習法融入之議題。校園霸凌事件之處理常需涉及多方班級經營能力，包括親師關係的處理、學生同儕關係之處理、親師溝通、師生溝通，還有校園安全事件之處理等，透過霸凌個案之討論，即可讓學生接觸到多方的班級經營面向。再者，為了讓課程內容更切合實務，於課程進行過程中，邀請一位中學校長擔任解說與評論人，帶領同學們進行校園霸凌實務個案研討，並於同學們的討論與演練過程中進行講評，透過實務演練的即時講解，培養師資生全方位的班級經營能力與態度。

貳、教學目標

- 一、學生能瞭解校園霸凌之重要概念與內涵。
- 二、學生能透過校園霸凌情境問題個案的研討，瞭解校園霸凌問題解決之要點與方向。
- 三、學生能透過校園霸凌情境問題個案之角色扮演，嘗試解決校園霸凌問題，進而培養班級經營實務能力。

參、學習對象

修習班級經營課程之學生共 58 名，主要為教育學程一、二年級學生，來自不同系所。

肆、教學流程

一、校園霸凌重要概念之講解

- (一) 透過問答方式講述校園霸凌的種類與概念
- (二) 說明校園霸凌的定義與防制準則
- (三) 說明校園霸凌的處理程序
- (四) 說明校園霸凌的注意事項
- (五) 說明老師面對校園霸凌時之處理方式
- (六) 說明校園霸凌事件相關人員之輔導原則

二、以 PBL 教學法設計個案問題，讓學生以小組方式解決問題

- (一) 將同學們分組，並提出校園霸凌個案請各組同學討論解決策略
- (二) 運用籃中演練 (in-basket exercise) 方式，請各組同學分別扮演霸凌者、受凌者、圍觀同學、導師、學務主任、校長、家長、民代與記者，以呈現校園霸凌個案之處理方式。
- (三) 每組同學上台演練時，授課教師會同時針對同學們演練時所採用的策略，搭配班級經營應注意事項進行講解與說明，讓同學們

從實作演練中學習成長，進而培養實務問題處理能力與態度。

(四) 個案問題如下：

個案一

- 97年3月4日晚間20:30時，被害學弟與數名同學於宿舍內追逐嬉鬧，恰巧加害學長返回宿舍，兩人同為舉重隊學生，加害學長為舉重隊隊長，因被告知被害學弟於打掃時間帶頭玩耍且非常吵鬧，遂出面制止，過程中加害學長出手過重，不慎將被害學弟前額摔傷。
- 事後被害學弟至加害學長寢室，加害學長問被害學弟情況如何並幫其冰敷，當晚並未告知宿舍值勤人員。
- 隔日導師發現被害學生在冰敷，因被害學生不願說明，遂將其帶至學務處協請處理。

個案二

某國中八名男女學生連續在一名男同學的便當裡吐痰十二次，警方介入偵辦後將這八名少年移送法辦，少年法院後來裁定這八名少年假日生活輔導。

該名被害學生去年三月到五月間長期遭到同班八名同學欺負，上課時，坐在被害人後面的學生不斷以腳踹椅子，男同學回頭示意停止，同學仍置之不理。八名同學還對男同學拳打腳踢，用美工刀割鉛筆盒，趁男同學午休時在手臂寫上「吃屎」的字眼，也在男同學的便當盒內放置攪爛布丁並吐痰，這些過程還被這八名同學拍下來放在網路上，叫被害男同學去看。

男同學看完照片後，把照片都下載到自己電腦裡，去年八月被害人的父親在兒子電腦裡發現這些照片，氣憤之餘控告這八名同學傷害、毀損、妨害自由、妨

個案三

有學生家長表示，學校內縱容學長掌控學弟，是導致霸凌甚至性侵的主因之一；學長理由和軍中老兵欺負新兵一樣：「以前我也是這樣過來的。」三年前，高中部三年級加害學長要求國中部二年級被害學弟幫他洗衣服、按摩、提東西，聲稱是「弟子服其勞」，被害學弟拒絕卻遭毆打，向校方反映沒有結果，轉向媒體投書，民代因此帶著被害人到校質問。

個案四

(1) 報導內容之1

某縣國中一名女生，因被同學認為是「抓耙子」（台語，告密者），先後被四名女同學在校園打四次，還強拉進廁所，逼她脫光衣服拍裸照，並揚言要把裸照貼上網，加害者還炫耀「打到很爽」，把她嚇得不敢上學。被害女學生飽受驚嚇後告訴父母並報警，且在民意代表陪同下出面控訴。

被害女學生指控，同班 A 姓女同學日前要到附近國小揍人，事跡敗露，懷疑她告密，懷恨在心。兩星期前，A 同學找了三名女同學，把她叫到學校花園，打她耳光、踹她腳之外，還把她推到水溝裡。隔日下午連三節下課，四女又把被害人帶到花園拳打腳踢，第四堂下課，索性把被害人帶到廁所，A 同學原本要拍她裸照，因沒帶手機作罷。

噩夢並未就此結束，被害女學生指控說，事隔三天後的下午，她又被強押到廁所，A 同學喝令她自行脫去衣褲，全身赤裸站在眾人面前，要另一名 B 同學拿相機拍受害女學生裸照，前後拍三張，上半身、下半身及全裸各一張，更誇張的是，還要她拉起校服名牌、比「YA！」手勢入鏡，還恐嚇不得聲張。

被害女學生受驚嚇，告訴父母，父母帶她到醫院驗傷並提告，警方調查，施暴的 A 同學，在個人的部落格裡，大言不慚寫下「打到很爽發洩情緒」、「出氣筒啊我愛你，讓我情緒全發洩」，並預告上網張貼裸照。

（本文引用改自2010年12月11日蘋果日報報導內容）

個案五

1. 案件摘要：

某高中趙生轉班後，因全班受呂生之影響，同學均不敢與趙生有所互動、接觸，致趙生長期處於孤立狀態；另同班王生更於教室佈置時，將不明液體噴灑在趙生桌上。