

中國文化大學教育部高教深耕計畫計畫成果紀錄表

子計畫	B4 強化學院跨領域特色教學 _B4-7-1 社會科學教育國際視野、產學結合與社會關懷(社福系)
具體作法	業師課程
主題	業師課程-學校社會工作
內容 (活動內容 簡述/執行 成效)	<p>主辦單位：社會福利學系 內 容：</p> <p>活動日期：110.11.09(三) 13:10-15:00 活動地點：恩 B103 業師姓名：陳姝婷主任(台北市東區少年服務中心) 參與人數：75 人(教師 1 人、學生 73 人、行政人員 0 人、校外 1 人) 內 容： 家庭工作模式暨家庭支持方案</p> <p>一、父母的樣子          (一) 每一個花 5 分鐘的時間寫下從出生到 15 歲的父母(或主要照顧者)會做的事情~          (二) 請 4 位同學上台將些事情寫下來</p> <p>二、選擇看青少年家長的觀點          (三) 家長是如何成為青少年家長的?          (四) 父母過往的生活經驗與價值是什麼?          (五) 什麼是家庭的資源是什麼?          (六) 對家庭先是充滿好奇，願意去了解一個家長如何成為家長的過程          (七) 這個過程中，遇到養育子女的辛苦如何去面對?          (八) 用什麼樣的方法的解決?是什麼幫助家長可以面對養育子女的辛苦而不放棄?          (九) 家長身上的能力是什麼?          (十) 把對父母的【應該】放下，願意先聆聽父母的期待</p> <p>三、家庭會談演練          (十一) 每 4 個人一組，討論出當家長跟你抱怨孩子的各種狀況的時候，可以的回應與問話。          (十二) 每組寫出 5 個回應或是問話          (十三) 各組分享。</p> <p>活動日期：110.11.16(二) 13:10-15:00 活動地點：恩 B103 業師姓名：陳姝婷主任(台北市東區少年服務中心) 參與人數：68 人(教師 1 人、學生 66 人、行政人員 0 人、校外 1 人) 內 容： 合作取向治療在青少年家庭工作的實踐—以台北市東區少年服務中心家長團體</p>

## 為例

### 一、家長支持團體的形成及需求的評估

#### (一)團體行程前的醞釀與準備：

1. 主責社工與家長建立信任關係並且評估參與家長團體的可行性

2. 督導與家長個別會談了解家長需求，說明家長團體進行的方式，建立對團體的信心與安全感並邀請家長參與家長團體

#### (二)團體成員招募 需求評估與需求核對

招募對象為：家人嚴重衝突或面臨在家暴、毒品、司法、生涯危機狀況少年的案家的家長，共 6 個家庭，9 位家長 含 3 對夫妻。

#### (三)心理師與社工師跨專業合作的討論、磨合、思考與規劃

### 二、合作取向的關係對話:關鍵要素

(一) 聯連

(二) 合作

(三) 建構

### 三、合作取向治療運用在家庭工作

(一) 創造一個對話空間

(二) 採取 not knowing 的立場

(三) 採取好奇而非專家的姿態

(四) 提出”適當而特別”的回應

(五) 產出多重觀點

(六) 將陳述做有趣的替換 換句話說

### 四、家長團體的延續工作/個管社工的反思、團體帶領者的反思

(一) 家長團體成員至中心在心理師帶領下進行青少年家庭挑戰的反思

(二) 個管社工見證家長面對青少年子女的挑戰與努力

(三) 個管社工在督導帶領下進行青少年社工挑戰的反思

(四) 家長見證自己子女面對的挑戰與努力

(五) 至 109/01 子女均留在家庭中與父母同住

(六) 就學與就業均呈現穩定狀況、親子衝突減低

活動日期：110.11.30(二) 13:10-15:00

活動地點：恩 B103

業師姓名：陳姝婷主任(台北市東區少年服務中心)

參與人數：62 人(教師 1 人、學生 60 人、行政人員 0 人、校外 1 人)

內 容：

#### 方案設計

一、了解你的服務對象特質:少年；婦女；老人；身障...等

二、想到辦一個一日遊你會想到什麼？

(一) 分組討論:依服務對象思考群組

#### 三、方案需求評估

(一) 步驟 1:是誰的需求?

(二) 步驟 2:調查?

(三) 步驟 3:意圖?限制?有辦法滿足所有的需求嗎?

#### 四、方案目標

(一) 步驟 1:目標的設定需考慮什麼?

(二) 步驟 2:目標越具體越好?

- (三) 步驟 3:目標與操作執行之間的距離
- 五、內容(執行)
- (一) 步驟 1:內容包括幾個部分(寫清楚)
- (二) 步驟 2:每一內容該如何執行(人事時地物)
- (三) 步驟 3:經費概算
- 六、預期效益
- (一) 步驟 1:是否與目標相呼應
- (二) 步驟 2:期待達成的方式
- (三) 步驟 3:成效評估方式
- 七、甘特圖
- (一) 步驟 1:掌握進度(越詳細越好)
- (二) 步驟 2:彈性調整
- (三) 步驟 3:保留一些空間
- 八、各組分享與回饋

活動日期：110.11.10(三) 08:10-10:00

活動地點：成 101

業師姓名：吳家慧負責人(好家人健康長期照護事業有限公司)

參與人數：24 人 (教師 1 人、學生 22 人、行政人員 0 人、校外 1 人)

內 容：

非營利組織業師工作經驗分享交流

- (一) 業師提醒並且鼓勵學生，在求學的階段需要增加自己的能力，以及去思考自己未來的生涯與夢想的追尋，對於社會服務的職涯的思考，可以好好的思考與經營
- (二) 提醒同學在非營利組織的選擇上，可以多方面的去了解目前外在環境所需的人力以及用心的培養自己的專業。
- (三) 分享自己從非營利組織的養成過程走向營利單位的歷程，在非營利工作上如何能夠精進自己的專長，多方面的拓展自己的視野。
- (四) 從當前長期照顧的事業與同學分享，在照顧服務的產業上，可以強化自己的專業能力，也與同學分享如何在組織中找到自己的定位和讓長官看見自己的能力。

	活動照片電子檔名稱(請用英數檔名)	活動照片內容說明
<p><b>活動照片</b></p> <p>(檔案大小以 不超過 2M 為限)</p>		<p>家庭工作模式 暨家庭支持方 案</p>



合作取向治療  
在青少年家庭  
工作的實踐—  
以台北市東區  
少年服務中心  
家長團體為例  
方案設計



非營利組織業  
師工作經驗分  
享交流