

中國文化大學教育部高教深耕計畫成果紀錄表

子計畫	B3-1 應用數位科技資訊，形塑 FinTech 專業人才	
具體作法	透過專題演講帶給在校生更多實務經驗	
主題	專題演講-陳翊秦~保險科技的發展趨勢	
<p style="text-align: center;">內容</p> <p>(活動內容簡述/執行成效)</p>	<p>主辦單位：財金系</p> <p>活動日期：110/5/5(周三)1300-1500</p> <p>活動地點：大恩 604 教室</p> <p>主講者：陳翊秦~保險科技的發展趨勢</p> <p>參與人數：<u>24</u>人(教師<u>2</u>人、學生<u>22</u>人、)</p> <p>內 容：</p> <p>保險科技未來的 7 大趨勢，一是新保險通路的出現。比如現今被廣泛使用的社群媒體、電商平臺，還包括生活中可能接觸到保險服務的場景，如旅遊網站、機票訂購網站等，都可以成為銷售保險新通路。二是保險事後補償逐漸走向事前風險預防，以往保險公司都是在理賠事件發生之後，才開始提供服務，「但保險公司跟保戶之間的關係可以更親密，提前回饋資訊降低保戶的理賠風險，這類型的服務在興起。」三是結合大數據與 AI 輔助的保險智能決策，目前大多用於精算、理賠與核保的業務中，未來也能擔任顧問的角色，進一步輔助業務員銷售保險，比如當面對客戶諮詢時，能即時產生分析圖表來提供服務。四是透過物聯網 (IoT) 提供增值服務，尤其外溢保單興起，保險公司也開始運用 IoT 蒐集個人健康資訊或車輛資訊，來發展諮詢服務或預警機制，甚至鼓勵民眾達成特定任務，來換購商品或降低保費。</p> <p>執行成效：</p> <p>鼓勵學生多元學習，不要就地設限，世界之大，保持著處處可學習態度。</p>	
<p style="text-align: center;">活動照片</p> <p>(檔案大小以不超過 2M 為限)</p>	<p>活動照片電子檔名稱</p> <p>(請用英數檔名)</p>	<p>活動照片內容說明(每張 20 字內)</p>
		

