

中國文化大學教育部高教深耕計畫計畫成果紀錄表

子計畫	B4 強化學院跨領域特色教學 _B4-7-1 社會科學教育國際視野、產學結合與社會關懷(社福系)
具體作法	業師課程
主題	業師課程-學校社會工作
內容 (活動內容 簡述/執行 成效)	<p>主辦單位：社會福利學系 內 容：</p> <p>活動日期：110.10.13(三) 08:10-10:00 活動地點：成 101 業師姓名：莊東憲秘書長(中華民國醫務社會工作協會) 參與人數：22 人 (教師 1 人、學生 20 人、行政人員 0 人、校外 1 人) 內 容：</p> <p>非營利組織人力資源管理(一)</p> <p>(一) 針對社福學生到非營利組織實習前的準備提醒，講者提供學生對於實習於非營利組織的行前準備動作進行提醒，並針對醫療組織的社福實習的內涵加以說明。</p> <p>(二) 針對非營利組織在環境中的運作經驗，以醫務社會工作協會講解非營利組織的人力資源的管理與運用的說明。</p> <p>(三) 針對協會和基金會的運作方式，進行講授，講者以個別的工作經驗與歷程，說明社福人力於非營利組織的角色運作。</p> <p>(四) 說明非營利組織的成立緣起，以及在發展歷程上的演進與當前遇到的挑戰和目標的執行過程，鼓勵學生能夠思考自己未來在非營利組織的定位。</p> <p>活動日期：110.10.20(三) 08:10-10:00 活動地點：成 101 業師姓名：莊東憲秘書長(中華民國醫務社會工作協會) 參與人數：18 人 (教師 1 人、學生 16 人、行政人員 0 人、校外 1 人) 內 容：</p> <p>非營利組織人力資源管理-人力管理的運用</p> <p>(一) 業師提到在非營利組織中人力管理的困難，非營利組織不比營利組織的人員管理，因此針對組織中不適任的工作人員在考核的過程中，管理者如何能有效的帶領同仁思考工作的意義和價值，是人員管理運用上的重要項目。</p> <p>(二) 提醒同學社會工作於非營利組織的工作，同學可以透過實習的過程去學習，但不需要過度的評價組織內部的狀況，可以帶著更多元的眼光和視角去思考，非營利組織的運用過程。</p>

- (三) 當前環境對人力組織的需求說明，講者帶領學生去探索未來如何投身於非營利組織的過程，以及透過自身管理階層的角度來探討學生的學習方向。

活動日期：110.10.27(三) 08:10-10:00

活動地點：成 101

業師姓名：莊東憲秘書長(中華民國醫務社會工作協會)

參與人數：19 人 (教師 1 人、學生 17 人、行政人員 0 人、校外 1 人)

內 容：

醫務社會工作發展與展望

- (一) 業師提到在醫務社會工作的發展脈絡，含括如何與企業進行合作與進行募款，更分享自己的組織如何與企業一同合作辦理大型活動的經驗，社工在組織的角色如何能夠有效的定位以及展現自己的專業性。
- (二) 提醒同學醫務社工在醫療組織工作需要具備的能力以及如何培養與跨專業團隊合作的能力。
- (三) 核心能力的培養含括知識與技巧，最重要的還是工作者的態度的養成，講者鼓勵同學在學習技能外，對於自己的專業工作的態度建立的重要性。
- (四) 在醫療團隊上，醫務社工的角色定位的重要性，如何在團隊合作的過程上，展現自己的專業能力。

活動日期：110.10.19(二) 13:10-15:00

活動地點：思 B103 併視訊教學

業師姓名：陳姝婷主任(台北市東區少年服務中心)

參與人數：76 人 (教師 1 人、學生 74 人、行政人員 0 人、校外 1 人)

內 容：

危機個案與系統合作

- 一、 少年服務中心個案工作模式：個別化需求、發展性需求
- (一) 因應個案需求提供服務，加強系統合作。
- (二) 評估並連結相關資源，案主利益最佳化。
- (三) 結合運用中心資源，發展正向人際支持系統
- (四) 優勢觀點，強化自我認同、生涯發展探索
- 二、 青少年案例分享
- (一) 中輟
- (二) 霸凌
- (三) 未成年懷孕
- 三、 分組討論：
- (一) 三人一組
- (二) 每一組討論關於關於中輟生的 10 個想法(10 分鐘)
- (三) 回到團體，選 3 組分享
- 四、 我們看待「中輟生」的眼光

- (一) 這是一個問題嗎？抑或是孩子面對的困難或是挑戰？
- (二) 中輟的意義是什麼？對孩子與學校的意義是什麼？
- (三) 我們怎麼思考拒學呢？抗拒來學校的原因是什麼？
- (四) 我們怎麼思考懼學呢？害怕來學校的原因是什麼？
- (五) 來學校的困難是什麼？這個困難有解決的方式嗎？
- (六) 離開家的困難是什麼？孩子的家庭可以支持她/他學習嗎？
- (七) 面對課業的困難是什麼？學習的經驗是什麼？
- (八) 面對老師的困難是什麼？老師覺得我很壞嗎？

活動日期：110.10.26(二) 13:10-15:00

活動地點：恩 B103 併視訊教學

業師姓名：陳姝婷主任(台北市東區少年福利服務中心)

參與人數：82 人(教師 1 人、學生 80 人、行政人員 0 人、校外 1 人)

內 容：

個案工作評估與處遇

(一) 少年輔導歷程

1. 了解個案的成長歷程與家庭狀況
2. 成為學校系統與家庭的聯繫
3. 釋出善意與協助
4. 陪伴個案面對新環境的挑戰
5. 犯錯後支持家長面對孩子
6. 陪伴個案面對班級的壓力
7. 與導師及家長形成對個案支持的網絡
8. 輔導志工資源介入陪伴

(二) 青少年案例分享

1. 案例:轉介國中八年級男生因為在班上常出現暴力、情緒失控狀況。

(三) 與少年建立信任關係的經驗分享：

1. 關係是兩個人共同建構
2. 是我想了解你，也讓你了解我的過程
3. 向少年說明社工的角色
4. 使用少年可以理解的語言
5. 調整與少年接近的頻率
6. 提供少年可以思考的參考架構
7. 在限制內提供更多的選擇
8. 當少年覺得他可以選擇的時候內心的掌控感增加，就更能增加安全感。
9. 不說做不到的承諾

(四) 與青少年建立關係前的準備

1. 了解身心發展
2. 了解大腦發展
3. 了解情緒發展
4. 了解青少年的挑戰
5. 了解文化因素
6. 了解社會期待
7. 了解發展任務

(五) 處遇過程

1. 建立信任關係
2. 了解案主內心的憤怒與無助
3. 危機評估與介入 (2 次)
4. 家庭安置的諮詢
5. 父親生病，母親又回來，關係的變化
6. 後續追蹤輔導
7. 分組討論
8. 青少年的系統、從個案看系統合作
9. 處遇輔導及系統合作

活動照片電子檔名稱(請用英數檔名)

活動照片內容說明



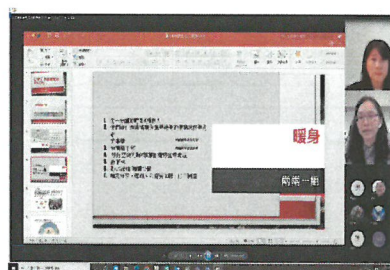
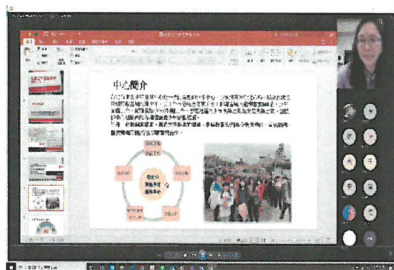
非營利組織人力資源管理(一)



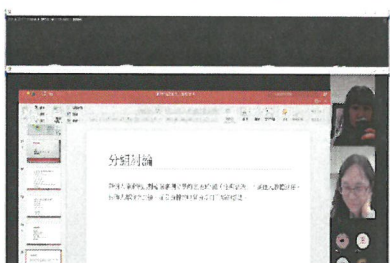
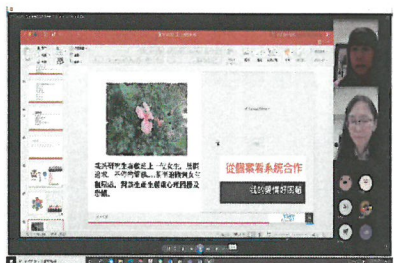
非營利組織人力資源管理-人力管理的運用



醫務社會工作發展與展望



危機個案與系統合作



個案工作評估與處遇

活動照片
(檔案大小以
不超過 2M
為限)