

中國文化大學教育部高教深耕計畫計畫成果紀錄表

子計畫	D1 院系專業融入社區營造，善盡社會責任
具體作法	團體督導諮詢會議
主題	第二次團體督導諮詢會議
會議內容	<p>一、 會議資訊</p> <p>(一) 主辦單位：臺北市立陽明教養院委託天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院經營管理臺北市永福之家</p> <p>(二) 會議日期：111 年 8 月 22 日</p> <p>(三) 會議時間：14：00～15：00</p> <p>(四) 會議地點：臺北市永福之家-大會議室</p> <p>(五) 主持者：永福社工組長陳婉茹等</p> <p>(六) 參與人數：共 15 人（教師 1 人、學生 6 人、行政人員 8 人、校外 0 人）</p> <p>(七) 參與人員：永福主任鍾美蘭、永福教保組長吳淑敏、永福教保員周淑妹、永福社工組長陳婉茹、永福社工張中禮、永福護理長王文觀、永福同仁馬筱蕙、永福同仁康淑菁、文大老師學校實習督導邱貴玲、文大實習生曾怡菁、文大實習生蕭宇、文大實習生張書瑋、文大實習生林含霓、文大實習生劉庭仔、文大實習生周容蓉</p> <p>二、 報告事項 （文大六位實習生回應首次自我檢討內容）</p> <p>(一) 文大實習生劉庭仔</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察力雖有進步但有待加強： 這部分隨著我在實習累積身心障礙者相關領域的知識與經驗，以及努力觀察院生的情緒及行為表現，在這部分的技能是有所提升的。除了更會從發現院生較細微變化外，也較能將院生特定的行為表現與他想表達的相連接，去了解他們這樣的行為表現是因為何種需求所產生，或是發生什麼事情才會有這些情緒。在觀察力的部分，於實習過程中有很大的進步。 2. 需拿捏與院生互動的方式： 這部分也在實習過程中漸漸的了解，除了觀摩區內老師與社工在與院生相處時的互動方式，也實際在每個不同場合或狀況下做出適當的互動調整，因在實習的過程中發現多數院生會以說話的態度及口氣，來判斷我是在讚賞還是在責備他，而合宜的互動方式，讓院生清楚了解到，哪些行為值得讚賞，哪些行為則是需要改進的，所以這部分是有進步的。 3. 即時反應能力： 這部分要馬上大幅的進步是很困難的，不過我有發現獨立思考及觀察有助於即時反應能力的提升，因當你思考和觀察老師或院生在某些時候或場合應該會需要何種幫忙或是有何需求時，反應能力就會因此上升。雖我在即時反應能力的部分還有很大的進步空間，但我認為我有抓到訣竅了。

(二) 文大實習生林含霓

1. 看待事情的角度應該可以更全面且有相對應的解決方法：
在實習到現在，雖然有提到機構裡的人事不甘我的事情，但因為我們在區間的作業可以很清晰的看見教保組、老師、社工甚至是家長之間的關係。一個問題的產生一定是因為這些環環相扣的人事組成有一個環節的表達或是溝通出了問題，才會造成彼此的不滿。而我也在遇到不同的問題時，我可以不站在社工的角度去看待，更多的是站在其他客觀的角度去分析了解一整個問題，我覺得這對於我的實習也是一個很重要的學習，以後出了社會，假如碰到了類似的問題，我也可以運用我在實習期間所學到的這些來做一個應對。
2. 觀察到院生的行為問題時可主動與組討論且有相對應的解決方法：
在這件事情上可能沒有那麼踏實的執行，我有發現問題，但可能還是害怕對於院生的改變，她會有很大的反應而造成區間老師的困擾所以一直沒有真的實際的作為，也覺得自己可能不適合做這樣的行動，後來則選擇緩緩。
3. 主動向組長討論自己在區間內觀察到的事情：
有主動組長討論，甚至在自己的實習期間有和主任聊過天，也從中學習到了很多主任在這個領域長期服務之後的一些看法，都是很值得學習的事情。有主動進到 2B 是我實習期間很開心的事情，那對我來說是更有挑戰的區間，而我也主動深入了解，不再只是光練不做。還好沒有在我的實習裡留下一個遺憾。

(三) 文大實習生張書瑋

1. 台語有變好，也進步了很多，可以很流暢的跟個案用台語進行溝通。
2. 膽量有變好，應該說是習慣了區間的院生的相處模式，所以只要院生突然發作或是有很激動的行為，我也不會害怕，還會過去安撫院生。
3. 有更主動去找沒接觸過的院生，大部分的院生都有聊過和了解他們！

(四) 文大實習生周容蓉

1. 作息問題有改善，現在上班時都比較有精神可以跟院生互動。
2. 後來還有教院生念數字以及跟院生玩輪椅賽跑，比起以前只有幾種固定的互動以外，現在會突發奇想跟他們玩各種新花樣。
3. 可以看出院生是否想上廁所，還可以即時提醒老師協助院生，院生不開心時也可較自在的應對，不會因為不知所措只站在一旁觀看。

(五) 文大實習生曾怡菁

1. 有達成的部分：
 - (1) 養成主動學習的態度，像是這次個案紀錄撰寫上有遇到不會的地方時，有向區間老師詢問個案的疾病史及照顧方面的問題，也有請教主責社工關於個案的家庭概況；希望能藉此了解更多關於個案的相關資訊。
 - (2) 與平時較少互動的院生有更多接觸，這次嘗試藉由玩象棋及帶團體活動等遊戲模式互動頻率也有明顯增加的趨勢。
2. 需改進及加強的部分：
 - (1) 能提早出門，改善塞車而快要遲到的問題。
 - (2) 提前準備實習中所規定的作業，避免在繳交期限前產生臨時抱佛腳的弊病。

(六) 文大實習生蕭宇

1. 有達成的部份：

- (1) 加強情緒管控：現在能保持心平氣和的處理院生的各種問題，餵院生吃東西時，即使不順利也不會不開心和氣餒。
- (2) 更主動的做事情：愈加主動幫忙，即使是實習生還不能幫忙的事情，也會在旁觀看學習。

2. 需改進及加強的部分：

不害怕接近院生，現在雖然說不會害怕了，但對一些會有攻擊意識的院生還是帶有防備心理，我不確定這樣是好的還是不好的。

三、 回顧與展望

(針對文大實習生在實習過程中所遇到的狀況進行回饋與建議)

(一) 永福主任鍾美蘭

- (1) 4B 的同學（含霓和庭妤）會很主動的問我很多問題，他們來這裡實習的過程中很進入狀況，願意多學，不止自己區間的狀況，也包括其他所有身障的特殊狀況，願意接受挑戰。因為近期疫情影響，不然還是希望同學能對所有身心障礙能有更多的瞭解。
- (2) 2A 的同學（怡菁和蕭宇）也是很願意接納、不排斥院生。甚至我有次問某位同學會不會怕口水，有些老師都是會怕的，但該同學居然是接納的。在未來的職涯裡，有一件事特別重要，只有「接納」後才能展開雙臂接受他們，因為你瞭解，可是若你連手都不張開，很難跨出那一步。

(二) 永福社工組長陳婉茹

- (1) 這一個多月以來很謝謝同學，因為我們剛好在疫情期間，很多活動都沒看到，也很抱歉沒有讓你們看到正常機構內應該要做的活動。但我覺得同學真的很努力，像怡菁跟蕭宇從一開始會害怕，而且你們 2A 的區間也很大，有 16 位院生，各式各樣的孩子狀況都不一樣，可是到最後你們是越來越進步的，也可以感受到你們現在的狀況是願意接受那些孩子，你們不怕且試著去了解他們，像怡菁的週誌就將她的改變及想法寫得很清楚。
- (2) 而像含霓和庭妤，我是很訝異她們完全不怕口水的，就連工作人員有時候都會嚇一跳，我覺得在身障裡面接納和包容很重要，孩子有可能會出現不小心打人的狀況，但那不是攻擊，這是錯誤認知。
- (3) 在機構中有犯錯的機會，同學們可以知道自己能做到哪裡，也會主動詢問，這段時間雖然無法看到機構的全貌，但對院生的接觸與幫忙對於機構的幫助很大。有時陪伴不一定要做什麼事，有時只是單純的陪著他，但這些孩子（院生）其實都是知道的。

(三) 永福社工張中禮

- (1) 針對自我成長的改進，希望同學們能在寫具體一點，例如說很容易被嚇到，可以舉例是哪個情境、並透過個案工作套用在自己身上去做處遇，這樣才可以讓我們在工作上更符合院生需求。
- (2) 而蕭宇有提到對有攻擊性的院生會有防備的心理，一般人在接近陌生人事物有恐懼是正常的，可以理解，但是可以透過事前調查身障領域

孩子的一些特性來降低恐懼，這也可以運用在家訪上，事前規劃問題才不會不知道問什麼。

- (3) 針對實習想給蕭宇和怡菁一個回饋，可以很明顯看出兩位很用功，雖然一開始會害怕，但都會主動積極做詢問，這樣的態度在同學未來的工作領域上是很重要的一部分。

(四) 永福教保組長吳淑敏

- (1) 首先「主動」真的很重要，要養成主動學習並主動觀察的態度。我做這麼多年，我的工作能量都來自於院生身上，所以我今天提供什麼服務，都是以院生為主。
- (2) 學習要愛自己，但也要愛自己的選擇。在對待院生時可以去思考，我如何去愛自己的親人，當他們有類似的情形時，要用同理心去對待。

(五) 永福教保員周淑妹

- (1) 含寬和庭好會運用音樂來轉移院生的情緒很棒，也會主動跟院生做互動，也會針對某院生的問題跟老師討論或互相討論。
- (2) 而對其他的同學們，我有一個小建議：雖然我們的孩子有情緒行為，有時會用制止的方式，但同學可以試著去尋找它的動機，不一定每次都要制止。

(六) 文大老師邱貴玲

- (1) 社工最需要的就是同理心，要思考如果今天這件事發生在你身上你會怎麼做、怎麼處理較好。
- (2) 希望每位同學都能清楚明白自己的「自我認知」，同時也要清楚社會工作的本質及自我狀態。
- (3) 感謝永福同仁給予實習機會，有請假的同學需確實完成時數，開學後會進行小成發，確切的時間點等開學後再與同學們進行討論。

- (七) 其他列席者：永福護理長王文觀、永福同仁馬筱蕙、永福同仁康淑菁，後續參加無表示相關意見。

活動照片電子檔名稱
(請用英數檔名)

活動照片內容說明
(每張 20 字內)

活動照片
(檔案大小以
不超過 2M
為限)



會議座位分佈、
實習生個別報告
檢討內容之畫面

1110822_01



1110822_02

全體同仁大合照

會議日期：8/22/2022
 會議時間：14:00-15:00
 會議地點：永福之家大會議室

職稱	姓名	簽到
永福 主任	張美蘭	張美蘭
永福 社工組長	陳婉茹	陳婉茹
教保員	周淑味	周淑味
教保組長	吳淑敏	吳淑敏
社工	張中禮	張中禮
護理長	王文觀	王文觀
文大老師	邱貴玲	邱貴玲
文大		
文大学生	曾楷	曾楷
	蕭宇	蕭宇
	張詩偉	張詩偉
	周睿	周睿
	劉庭行	劉庭行
	林會霞	林會霞
永福	康淑菁	康淑菁
永福	吳淑敏	吳淑敏

第二次團體督導
諮詢會議簽到表

備註：活動照片請附上原始照片一併回傳

附件檔案	附件檔案名稱 (請用英數檔名)	附件名稱