

# 中國文化大學教育部高教深耕計畫計畫成果紀錄表

子計畫	D1 院系專業融入社區營造，善盡社會責任
具體作法	團體督導諮詢會議
主題	第一次團體督導諮詢會議
會議內容	<p>一、 會議資訊</p> <p>主辦單位：臺北市立陽明教養院委託天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院經營管理臺北市永福之家</p> <p>會議日期：111 年 8 月 2 日</p> <p>會議時間：15：00—16：00</p> <p>會議地點：臺北市永福之家-大會議室</p> <p>主持者：永福社工組長陳婉茹等</p> <p>參與人數：共 15 人（教師 1 人、學生 6 人、行政人員 8 人、校外 0 人）</p> <p>參加人員：永福主任鍾美蘭、永福副主任盧濟亞、永福社工組長陳婉茹、永福社工林亭妤、永福社工張中禮、永福營養師陳培紹、永福同仁馬筱蕙、</p> <p>文大老師學校實習督導邱貴玲、文大實習生曾怡菁、文大實習生蕭宇、文大實習生張書瑋、文大實習生林含霓、文大實習生劉庭仔、文大實習生周容蓉</p> <p>二、 報告事項</p> <p>文大六位實習生報告實習收穫和個人成長：</p> <p>(一)文大實習生張書瑋</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有所學習及成長的部分：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 餵飯技巧：觀察並學習生活區老師的餵飯方式，從中獲得技能的成長與進步。</li> <li>(2) 注意自身安全：服務個案時需注意自身案權，並提高警覺，以免被個案誤傷。</li> <li>(3) 同理心：需尊重個案，並設身處地幫助個案。</li> </ol> </li> <li>2. 需改進及加強的部分：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 台語能力：在生活區內，有些個案需使用台語溝通。</li> <li>(2) 膽量：遇到個案行為表現上有突發狀況時，會容易因為驚嚇無法及時反應。</li> <li>(3) 主動：應更主動與每位院生互動及了解。</li> <li>(4)</li> </ol> </li> </ol> <p>(二)文大實習生林含霓</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有所學習及成長的部分：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 成人身障機構與早期療育的差異。</li> <li>(2) 團體活動的規劃以及執行（老師）。</li> <li>(3) 真正接觸院生、老師以及關係的建立。</li> </ol> </li> <li>2. 需改進及加強的部分：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 看待事情的角度應該可以更全面且有相對應的解決方法。</li> </ol> </li> </ol>

- (2) 觀察到院生的行為問題時可以主動與組長討論且有相對應的解決辦法。
- (3) 主動向組長討論自己在區間內觀察到的事情（老師問題或是院生間相處）：一直拖到上週才有這樣的實際行動
- (4) 耐心的培養長期照顧的生活需求食：固定的體重測量，觀察院生每天攝取的。
- (5)

### (三)文大實習生周容蓉

1. 有所學習及成長的部分：
  - (1) 餵飯的技巧：依照每位個案的狀況不同，調整餵飯的方式及速度，也因此得知餵飯的不容易。
  - (2) 耐心增加：增加與院生溝通及互動時的耐心，面對院生重複說的話及做的事能夠有耐心地給予回應。
  - (3) 面對身心障礙者的心態：漸漸將身心障礙者當作普通人對待，即便他們智力及能力都不足正常人，但還是會在有他們是身心障礙者的認知下像對待普通人般與他們相處。
2. 需改進及加強的部分：
  - (1) 作息要規律：每天都要早起的狀況下要積極調整作息，才不會在上班時太過疲憊。
  - (2) 多找一些能與院生互動的事情：有時候會不知道要與院生互動甚麼，除了原有的玩具及教具以外，希望能找更多與院生互動的事。
  - (3) 觀察院生需求：有時候會不知道院生因甚麼事不高興或生氣，這方面我希望可以透過觀察或溝通加以了解。
  - (4)

### (四)文大實習生蕭宇

1. 有所學習及成長的部分：
  - (1) 院生基本餵食技巧與安全注意知識。
  - (2) 如何與不同特性的人建立溝通與互動關係。
  - (3) 工作夥伴之間需要良好溝通。
2. 需改進及加強的部分：
  - (1) 情緒管控需加強。
  - (2) 要更主動做事。
  - (3) 不要害怕做事和接近陌生的院生。
  - (4)

### (五)文大實習生曾怡菁

1. 有所學習及成長的部分：
  - (1) 對於不同院生有不同的相處模式與應變措施，透過每天的相處增進對院生的認識與了解。
  - (2) 明確的向院生表達自己的角色定位，不因院生身分特殊給予過度的保護。
  - (3) 因區間有輕中重度院生，在基礎照顧上也學習到許多專業知能；有助於未來在工作上雖為社工角色，也能與照服員交流並給予適當建議。
2. 需改進及加強的部分：
  - (1) 培養主動學習的態度，有問題要主動與督導或區間老師提問並討論。

- (2) 能與較陌生的院生有更多互動。
- (3) 能提早點出門，改善常快壓線才到達機構的問題，並在督導規定時間內（8:40）進區間。
- (4)

(六) 文大實習生劉庭仔

1. 有所學習及成長的部分：
  - (1) 餵飯技巧：觀摩及學習工作人員的餵飯方式與技巧，漸漸熟悉並上手。
  - (2) 與院生相處：由起初不知如何與院生相處，到現在能與院生較快建立關係並打成一片。
  - (3) 與家長溝通協調的技巧：透過與組長及生活區的老師，了解與家長溝通協調的重要性及其過程。
2. 需改進及加強的部分：
  - (1) 觀察力雖有進步但有待加強：容易會錯意或不理解院生的行為表現為何，較仰賴生活區的老師或是社工說明院生狀況來了解，應當加強自身的觀察能力。
  - (2) 需拿捏與院生互動的方式：有時錯估院生的狀況，導致在不對的時間或狀況與院生進行不合宜的互動，這部分需要特別注意。
  - (3) 即時反應能力：提高注意力及對任何事情的敏感度，才能較快理解工作人員的意思並及時給予協助。

### 三、 討論事項

(一) 針對文大實習生在實習過程中所遇到的狀況進行討論與建議

1. 永福主任鍾美蘭：因機構後續會進行修整，以及最近人員異動較多等原因，希望實習生們可以對於實習中所遇到的狀況進行建議與回饋。
2. 文大老師邱貴玲：因有實習生在報告事項中有提出，因有些院生在情緒高昂時，行為表現及情緒會比較激動，而不敢靠近及與這些院生互動，實習生們應和永福同仁請教指導增加和院生互動技巧。
3. 永福主任鍾美蘭：，有情緒表現時一定有其特殊之原因，若有遇到問題可找永福的社工、主管等工作人員協助處理，也希望實習生能從中學習到如何處理或冷靜應對。

(二) 針對方案設計進行討論與建議

1. 社工組長陳婉茹：這次是採用以生活區內做簡單的方案設計，以每週固定時間進行方案設計之團體活動，讓院生熟悉該時間有此活動的進行。再確認方案設計之可行度及效度後，將其納入每週區內之行程表內，並將其活動轉交給老師帶領、進行。
2. 文大老師邱貴玲：提出可讓學生設計比較歡樂的派對或茶會活動，找尋一個較空閒的下午來舉辦。

#### 四、 意見和決議

##### (一)方案設計討論與決議

1. 永福教保組長吳淑敏：有針對各組實習生所負責方案設計之生活區，進行其特質描述與進行之建議。描述與建議如下：
  - (1) 2A 生活區建議可用 USB 唱歌比賽的方式，因 2A 院生喜歡唱歌。
  - (2) 4A 生活區建議可用音樂加上滾大球等球類運動的方式，因 4A 院生喜歡運動。
  - (3) 4E 生活區建議可用老師帶院生做律動的方式，因 4A 院生喜歡律動。
2. 針對 2A 生活區之方案設計的部分：
  - (1) 永福社工組長陳婉茹：可在活動結尾時加上音樂，負責此生活區的文大實習生蕭宇及曾怡菁也認同此方式。
  - (2) 永福社工張中禮：在帶團體活動時，給予正向的鼓勵使每位院生都可以參與其中非常好，可以繼續保持。
  - (3) 永福社工張中禮：針對服務對象回饋的部分，在做服務對象之回饋量表時，可採用簡易圖形代表其滿意程度，讓院生較好理解，並做填寫或選擇。
3. 針對 4A 生活區之方案設計的部分：
  - (1) 永福社工組長陳婉茹：活動整體較混亂。
  - (2) 永福社工組長陳婉茹建議文大實習生們可針對個案的狀況及特質給予其工作，並了解個案在能配合及不能配合時的狀況，若院生拒絕參與活動時，可以示範或協助讓他們有學習或參與過程，以及應先觀察並與院生相處，在針對其院生給予適合的處理或參與方式。
4. 針對 4E 生活區之方案設計的部分：
  - (1) 負責此生活區的文大實習生劉庭仔及林含霓表示，第一次帶區內院生設計之活動時，院生的反應都頗為良好。
  - (2) 負責此生活區的文大實習生劉庭仔及林含霓表示，在方案設計中有部分尚未修改及新增的部分，將於會後補齊。
5. 永福社工林亭妤表示，在之後轉交給生活區的老師帶領時，需考量老師們的工作量及當前區內之狀況，可以分批或分次的小組進行方式，降低區內老師們的壓力及工作量。

##### (二)第二次團體督導諮詢會議的時間之討論與決議

考量文大實習生之實習結束時間以及老師、機構人員之行程安排，預計於 8/22 星期一一下午兩點進行第二次團體督導諮詢會議。

其他列席者：副主任盧濟亞、永福營養師陳培紹、  
永福同仁馬筱蕙後續參加無表示相關意見。

	<p>活動照片電子檔名稱 (請用英數檔名)</p>	<p>活動照片內容說明(每張 20 字內)</p>
	 <p>1110802_01</p>	<p>永福社工組長陳婉茹針對 4A 生活區進行說明與建議。</p>
<p>活動照片 (檔案大小以不超過 2M 為限)</p>	 <p>1110802_02</p>	<p>永福社工張中禮正在為 2A 生活區之方案設計進行回饋及建議。</p>
	 <p>1110802_03</p>	<p>全體之會議座位分佈及認真討論的畫面。</p>

